

## Administrateur-trice des systèmes d'information

### NATURE DU POSTE

- Catégorie A : Ingénieur d'études (titulaire ou contractuel)
- Quotité : 100%
- Date de prise de poste : le plus rapidement possible
- Emploi type Referens : E2A41 - Administrateur-trice des systèmes d'information

CONTACT Candidature (CV et lettre de motivation) à envoyer à la DRH d'ici le **15/03/2024** à l'adresse suivante : [recrutementsujm@univ-st-etienne.fr](mailto:recrutementsujm@univ-st-etienne.fr),

### ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

Université pluridisciplinaire membre de la COMUE « Université de Lyon », l'Université Jean Monnet de Saint-Étienne offre une large gamme de formations en phase avec la société et son territoire et propose une recherche de qualité. Organisée autour de 5 sites (dont un site à Roanne), l'Université accueille plus de 20 000 étudiants et 1500 personnels. Elle est composée de 5 facultés, 4 instituts, un Département d'études politiques et territoriales (DEPT), une école d'ingénieurs (Télécom Saint-Étienne), une Ecole d'Economie (Saint-Étienne School of Economics - SE2), 6 écoles doctorales, 34 équipes de recherche et 5 structures fédératives de recherche.

### POSITIONNEMENT

Pôle Exploitation au sein de la direction du numérique (DNUM).

Elle est composée de 5 pôles :

- Un pôle Infrastructures et données (9 agents)
- Un pôle proximité (12 agents)
- Un pôle audiovisuel (5 agents)
- Un pôle projet (3 agents)
- Un pôle administratif (3 agents)
- Le pôle Exploitation, composé de 10 personnes :
  - Un responsable
  - 8 Ingénieurs d'études et 1 apprenti

### MISSIONS

Le pôle Exploitation assure l'installation, la maintenance et l'évolution des services numériques dans les domaines métiers (SIHAM, SIFAC, Apogée, Muse...), pédagogiques (Claroline connect, Moodle) et transverses (GED, Nextcloud/drive, référentiels, portails internet/intranet, ...).

Le pôle exploitation peut aussi être amené à piloter, accompagner le déploiement de projets, ou fournir une expertise en collaboration avec les différents pôles de la direction du numérique et notamment le pôle Projets.

Au sein de ce pôle, le candidat aura comme activités principales :

- Intégration et déploiement d'applications
- Assurer une assistance fonctionnelle et/ou technique aux exploitants et aux utilisateurs
- Concevoir les actions de formation techniques et fonctionnelles
- Participer à l'administration du système d'information
- Vérifier la pertinence et la performance fonctionnelle du système d'information
- Proposer des évolutions applicatives (fonctionnelles ou techniques)
- Participer à la définition et faire appliquer les accords de niveaux de service
- Mutualiser les bonnes pratiques en matière d'utilisation du système d'information du domaine
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances
- Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels
- Participer à l'élaboration d'outils de consultation, de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)

- Anticiper les changements et leurs impacts métiers sur le SI et en assurer la promotion par des actions de conseil et de communication
- Assister la maîtrise d'ouvrage dans l'élaboration de cahiers des charges
- Rédiger et mettre à niveau la documentation fonctionnelle et technique
- Animer et encadrer éventuellement une équipe

## COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

### Compétences générales requises :

Des connaissances et expériences significatives dans ces domaines sont requises :

- Déploiement de services sur environnements serveurs Unix (Redhat, Debian)
- Administration d'un système de bases de données (Oracle, Postgresql, MariaDB, etc)
- Connaissance des annuaires LDAP, AD
- Paramétrage, maintenance de serveurs web (Apache, Tomcat, NGinx, ...)
- Architecture et environnement technique du système d'information
- Anticipation des évolutions fonctionnelles et techniques
- Méthodologie de conduite de projet
- Processus métiers
- Sécurité des systèmes d'information et de communication
- Techniques de conduite du changement (connaissance générale)
- Référentiel des bonnes pratiques (connaissance générale)
- Anglais technique (connaissance générale)

### Compétences spécifiques souhaitables :

Des connaissances et expériences dans un ou plusieurs des domaines suivants seraient appréciées :

- Environnements numériques de travail universitaires
- Connaissances dans un langage de développement
- Déploiement ANSIBLE
- Gestion des environnements K8S et Docker
- Connaissance Git, Gitlab et Github (intégration continue)

### Savoir être

- Être à l'écoute des autres : collègues et utilisateurs
- Savoir s'organiser seul et travailler en équipe
- Mettre l'utilisateur au centre
- Être rigoureux, passionné et investi
- Savoir se former seul
- Savoir communiquer avec les autres

### Rejoindre l'Université Jean Monnet, c'est :

- ✓ Travailler dans un établissement engagé, dans une démarche forte de responsabilité sociétale de l'établissement, avec une attention soutenue sur la qualité de vie et les conditions de travail.
- ✓ Évoluer et se former tout au long de sa carrière.
- ✓ Assurer un équilibre vie professionnelle / vie personnelle grâce à 49 jours de congés par an, 2 jours par semaine de télétravail, 10 jours de télétravail flottant à l'année et la possibilité de répartir le temps de travail hebdomadaire sur 4.5 jours.
- ✓ Bénéficier, tout au long de la carrière, d'un accès à une réelle variété de métiers, à des mobilités et à une évolution professionnelle.
- ✓ Travailler pour une mission de service public (la formation et la recherche) au contact d'un public étudiant.
- ✓ Pouvoir bénéficier de nombreux accès culture et sport.