



WWW.QUALICERT.FR

Communiqué de presse
Saint-Étienne le 19 octobre 2023

IAE SAINT ETIENNE CERTIFIÉ QUALICERT

À l'issue d'un audit réalisé le 30 et 31 mars 2023 par la Société SGS ICS, organisme certificateur indépendant, **l'IAE Saint-Etienne, École de Management de l'Université Jean Monnet, membre du réseau IAE FRANCE a obtenu, le 5 juin 2023, la Certification de service QUALICERT**, dans le cadre de son activité de formation et de recherche en sciences de gestion et de management.

Ce label **QUALICERT** décerné par un organisme tiers indépendant, est une reconnaissance de l'engagement constant de l'IAE Saint-Étienne à offrir des prestations de services de qualité à ses étudiants et à ses partenaires.

Cette certification souligne ainsi la qualité des formations initiales et continues dispensées par l'IAE Saint-Etienne, de même que sa politique de recherche de haut niveau.

Il reconnaît également l'importance accordée au suivi des relations avec les diplômés et aux activités tournées vers l'international, le solide engagement de l'IAE en matière de responsabilité sociétale et environnementale, l'efficacité de l'organisation administrative, la performance en matière de partenariats entreprises.

Pour Cécile Romeyer, directrice de l'IAE Saint-Etienne, *"c'est un sans-faute sur cette étape de certification, une reconnaissance du travail accompli et de la mobilisation des équipes administratives et pédagogiques de l'IAE ainsi que de nos étudiants. L'enjeu est de poursuivre la généralisation des « bonnes pratiques », de maintenir ce niveau d'exigence par un audit interne à 6 mois puis un audit externe chaque année. »*

Cette certification atteste donc du respect rigoureux des critères de qualité définis dans un référentiel développé par le réseau IAE FRANCE et la société SGS ICS. **Ce référentiel a pour objectif de certifier la qualité des services de chaque école, tout en visant un rapprochement des standards européens.**

L'attribution du label QUALICERT valide une qualité de service sur plus de 350 critères dans les domaines suivants :

1. Stratégie
2. Information et communication
3. Des formations initiales et continues à forte valeur ajoutée
4. Une politique de recherche
5. Un suivi des relations avec les diplômés
6. Une activité tournée vers l'international
7. Engagement et responsabilité sociétale et environnementale (RSE)
8. Relations entreprises et organisations
9. Amélioration continue de la qualité

La démarche qualité s'inscrit **dans un processus d'amélioration continue** puisque le label est **attribué pour une période de 3 ans**, avec une évaluation annuelle du dispositif.

L'ensemble du personnel de l'IAE Saint-Etienne (enseignants, administratifs et étudiants) s'est engagé dans cette démarche qualité et a ainsi contribué à ce très beau résultat.

À PROPOS DE L'IAE SAINT ETIENNE

L'Institut d'Administration des Entreprises de Saint-Étienne

L'IAE, l'École de Management de l'Université Jean Monnet et membre du réseau IAE FRANCE depuis juillet 2022, propose une spécialisation progressive vers les métiers du Management, de la Comptabilité, de la Finance, de la Communication et du Marketing.

La professionnalisation est un marqueur fort de son offre de formations (14 masters dont 9 en alternance). Fort d'un laboratoire de recherche reconnu en science de Gestion et d'une équipe de 28 enseignants-chercheurs, l'IAE forme 1300 étudiants par an en formation initiale, en alternance ou en formation continue.

L'IAE est dotée d'un fort vivier d'entreprises partenaires sur le territoire ligérien.

CONTACT PRESSE

Christelle FRERY

Chargée de communication à l'IAE Saint-Etienne

christelle.frery@univ-st-etienne.fr