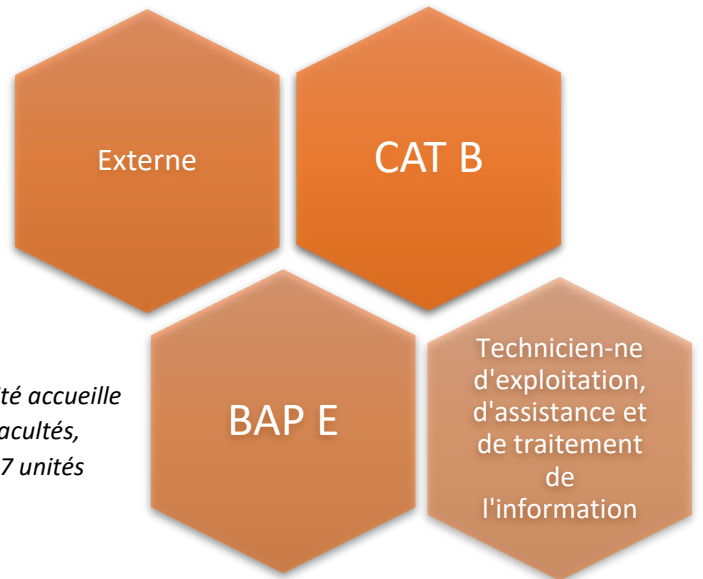


L'université Jean Monnet, Université pluridisciplinaire membre de la COMUE « Université de Lyon », offre une large gamme de formations en phase avec la société et son territoire en mettant en avant une recherche de qualité.

Organisée autour de 4 sites stéphanois et d'un site roannais, l'Université accueille près de 20 000 étudiants et 1 600 personnels. Elle est composée de 5 facultés, 4 instituts, 3 écoles, 6 écoles doctorales, 24 unités de recherche dont 17 unités mixtes de recherche et 11 structures fédératives de recherche.



DESCRIPTIF DU POSTE

Service :

La direction du Numérique définit et met en œuvre le système d'information (SI) destiné à la stratégie, au pilotage et à la gestion des missions de l'Université : la recherche et l'enseignement. Elle est composée d'une 40 de collaborateurs autour de 5 pôles : les pôles audiovisuel, exploitation, projet, infrastructure et données et enfin le pôle proximité. Ce dernier est composé de 10 techniciens de proximité, 2 assistants ingénieurs, 1 ingénieur et 1 responsable de pôle.

Emploi positionné dans une équipe de 14 personnes en charge de la gestion du parc informatique et des logiciels, du support aux usagers et des infrastructures informatiques de proximité.

Au sein d'une équipe constituée de 10 collaborateurs de grades et fonctions équivalents au votre, et sous la conduite du chef de pôle, vous aurez la charge d'assurer des missions d'exploitation et de support informatique de proximité. Ces missions seront menées en présentiel sur différents campus de l'université et en distanciel lorsqu'elles le permettent.

Perspective d'évolution :

Les contours des missions et des activités sont susceptibles d'évolution compte tenu notamment du contexte de l'établissement.

DESCRIPTIF DES TACHES :

Missions :

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (postes de travail, tablettes et périphériques, systèmes d'exploitation, logiciels...)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes et réseaux locaux
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)
- Contribuer à la mise en œuvre et à l'exploitation des divers projets menés par la Direction du Numérique

CONNAISSANCES/ COMPETENCES REQUISES :

I - Savoirs :

- Maîtrise des systèmes d'exploitation postes de travail Windows, Mac OS, Linux Debian/Ubuntu
- Applications métier (en gestion de parc / support utilisateur)
- Connaissances réseau nécessaires
- Connaissance des systèmes d'exploitation serveurs Windows (2019 ou supérieurs) et Linux (Debian)
- Connaissances en virtualisation de postes de travail
- Connaissances en logiciels d'inventaire et de gestion de parc (si possibles BMC Asset Management)
- Connaissance en développement de scripts (PHP, Powershell, Python, Bash, etc.) requises
- Anglais technique lu

II - Savoir-faire :

- Outils d'asset management et d'helpdesk
- JAMF
- Nextcloud
- Active Directory / GPO
- VMWare et autres outils de virtualisation
- Outils de monitoring (Nagios, Munin, etc.)
- Outils d'exploitation du réseau
- SGBD (Microsoft / Linux)

III - Savoir-être :

- Capacités à travailler en équipe et à rendre compte
- Capacités d'écoute et d'échange
- Capacités de formalisation et de synthèse
- Ponctualité, autonomie, fiabilité et forte disponibilité

CACHET ETABLISSEMENT AFFECTATAIRE DU POSTE

Université Jean MONNET

**Service Gestion Prévisionnelle des
emplois et des compétences**

**10, rue Tréfilerie CS 82301
42023 SAINT ETIENNE Cedex 2**

concours-itrf@univ-st-etienne.fr

johann.cesa@univ-st-etienne.fr

04 69 66 11 26

eva.fuchs@univ-st-etienne.fr

04 77 42 17 12