

## Responsable service informatique audio-visuel

*L'Université Jean Monnet de Saint-Étienne offre une large gamme de formations en phase avec la société et son territoire et propose une recherche de qualité.*

*Organisée autour de 5 sites (dont un site à Roanne), l'Université accueille plus de 20 000 étudiants et 1 500 personnels. Elle est composée de 5 facultés, 4 instituts, un Département d'études politiques et territoriales (DEPT), une école d'ingénieurs (Télécom Saint-Etienne), une Ecole d'Economie (Saint-Étienne School of Economics - SE2), 6 écoles doctorales, 34 équipes de recherche et 5 structures fédératives de recherche.*

### DESCRIPTIF DU POSTE

**TYPE DE CONCOURS** : Concours Interne

**CATEGORIE / CORPS** : Catégorie A / Ingénieur d'Études

**BRANCHE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE (BAP)** : BAP E « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique »

**EMPLOI-TYPE REFERENS** : E2B43 - Administrateur-trice systèmes et réseaux

### DESCRIPTIF DES TÂCHES

#### **ACTIVITES PRINCIPALES** :

- Animer et coordonner une équipe
- Participer à l'administration du système d'information en termes de référentiels, règles, démarches, méthodologies et outils
- Assurer la protection du SI face à la menace de cyberattaques
- Vérifier la pertinence et la performance fonctionnelle du système d'information
- Proposer des évolutions applicatives (fonctionnelles ou techniques)
- Participer à la définition et faire appliquer les accords de niveaux de service
- Mutualiser les bonnes pratiques en matière d'utilisation du système d'information du domaine
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances
- Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels
- Élaborer des outils de consultation, de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)
- Anticiper les changements et leurs impacts métiers sur le SI et en assurer la promotion par des actions de conseil et de communication
- Rédiger la documentation fonctionnelle et technique

### **MISSIONS :**

- Clarifier les rôles et responsabilités au sein du service,
- Renforcer la cybersécurité, le numérique responsable et la conformité RGPD, assurer la responsabilité du service et l'encadrement hiérarchique des agents (3 techniciens ou ASI).

## **CONNAISSANCES / COMPÉTENCES REQUISES**

### **SAVOIRS :**

- Applications métiers (connaissance approfondie)
- Architecture et virtualisation de machines (Proxmox)
- Administration de réseaux informatiques locaux
- Méthodologie de conduite de projet
- Processus métiers
- Systèmes d'information (connaissance approfondie)
- Langage de programmation (principalement langage de scripts)
- Sécurité des systèmes d'information et de communication
- Techniques de conduite du changement (connaissance générale)
- Référentiel des bonnes pratiques (connaissance générale)
- Anglais technique (connaissance générale)

### **SAVOIR-FAIRE :**

- Administration de serveurs sous Linux (maîtrise)
- Administrer un système de base de données (maîtrise)
- Administrer un annuaire d'authentification LDAP (maîtrise)
- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Accompagner les changements (maîtrise)
- Expliciter les besoins et les prioriser
- Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision
- Encadrer / Animer une équipe
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Travailler en équipe

### **SAVOIR-ÊTRE :**

- Capacité de prospective
- Anticipation
- Réactivité
- Disponibilité
- Leadership

**CACHET ÉTABLISSEMENT AFFECTATAIRE DU POSTE**

**Université Jean MONNET**

**Service Gestion Prévisionnelle des  
Emplois et des Compétences (GPEC)  
Bureau des concours ITRF**

**10, rue Tréfilerie CS 82301  
42023 SAINT-ÉTIENNE Cedex 2**

***concours-itrf@univ-st-etienne.fr***

**Madame Laure COCQUET  
Chargée des concours ITRF  
laure.cocquet@univ-st-etienne.fr  
04 77 42 17 12**

**Monsieur Johann CESA  
Responsable du service GPEC  
johann.cesa@univ-st-etienne.fr  
04 69 66 11 26**