

Technicien informatique de proximité F.H

NATURE DU POSTE

- Catégorie : B
- CDD 1 an
- Quotité : 100%
- Date de prise de poste : dès que possible
- Poste ouvert aux titulaires et aux contractuels

CONTACT

Candidature (CV et lettre de motivation) à envoyer à la DRH avant le **20/09/2024** à l'adresse email suivante : recrutementsujm@univ-st-etienne.fr

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

Université pluridisciplinaire l'Université Jean Monnet de Saint-Etienne offre une large gamme de formations en phase avec la société et son territoire et propose une recherche de qualité. Organisée autour de 5 sites (dont un site à Roanne), l'Université accueille plus de 20 000 étudiants et 1650°personnels. Elle est composée de 5 facultés, 4 instituts, un Département d'études politiques et territoriales (DEPT), une école d'ingénieurs (Télécom Saint-Etienne), une Ecole d'Economie (Saint-Étienne School of Economics - SE2), 6 écoles doctorales, 34 équipes de recherche et 5 structures fédératives de recherche.

La Direction du Numérique assure la gestion et le développement du système d'information de l'université autour des services administratifs, de l'audiovisuel, de la pédagogie, de la recherche. Elle est composée de 5 pôles, Infrastructures et données, Exploitation, Projet, Audiovisuel et Proximité.

POSITIONNEMENT

Le/la technicien.ne sera positionné dans une équipe de 15 personnes en charge de la gestion du parc informatique et des logiciels, du support aux usagers et des infrastructures informatiques de proximité pour l'université de Saint Etienne.

Au sein d'une équipe constituée de 10 à 12 personnels de grades et fonctions équivalents au votre, et sous la conduite du chef de service, vous serez en charge d'assurer des missions d'exploitation et de support informatique de proximité. Ces missions seront menées en présentiel sur différents campus de l'université et en distanciel lorsqu'elles le permettent.

MISSIONS

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (postes de travail, tablettes et périphériques, systèmes d'exploitation, logiciels...)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes et réseaux locaux
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)

- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)
- Contribuer à la mise en œuvre et à l'exploitation des divers projets menés par la Direction du Numérique

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Compétences générales requises :

- Maîtrise des systèmes d'exploitation postes de travail Windows, Mac OS, Linux Debian/Ubuntu
- Applications métier (en gestion de parc / support utilisateur)
- Connaissances réseau nécessaires
- Connaissance des systèmes d'exploitation serveurs Windows (2019 ou supérieurs) et Linux (Debian)
- Connaissances en virtualisation de postes de travail
- Connaissances en logiciels d'inventaire et de gestion de parc (si possibles BMC Asset Management)
- Connaissance en développement de scripts (PHP, Powershell, Python, Bash, etc.) requises
- Anglais technique lu
- Permis B

Savoir être :

- Capacités à travailler en équipe et à rendre compte
- Capacités d'écoute et d'échange
- Capacités de formalisation et de synthèse
- Ponctualité, autonomie, fiabilité et forte disponibilité

Outils mis en oeuvre :

- BMC Asset Management
- BMC Footprints
- JAMF
- Nextcloud
- Active Directory / GPO
- VMWare et autres outils de virtualisation
- Langages de scripting (Powershell, Python, Perl ...)

Rejoindre l'Université Jean Monnet, c'est :

- ✓ Travailler dans un établissement engagé, dans une démarche forte de responsabilité sociétale de l'établissement, avec une attention soutenue sur la qualité de vie et les conditions de travail.
- ✓ Évoluer et se former tout au long de sa carrière.
- ✓ Assurer un équilibre vie professionnelle / vie personnelle grâce à 49 jours de congés par an, 2 jours par semaine de télétravail à compter de 6 mois d'ancienneté sur le même poste, 12 jours de télétravail flottant à l'année et la possibilité de répartir le temps de travail hebdomadaire sur 4.5 jours.
- ✓ Bénéficier, tout au long de la carrière, d'un accès à une réelle variété de métiers, à des mobilités et à une évolution professionnelle.
- ✓ Travailler pour une mission de service public (la formation et la recherche) au contact d'un public étudiant.
- ✓ Pouvoir bénéficier de nombreux accès culture et sport.