



## **Responsable du pôle exploitation à la Direction du Numérique**

### **NATURE DU POSTE :**

- Ingénieur d'études (contractuel)
- Quotité : 100%
- Date de prise de poste : Dès que possible

### **CONTACTS :**

Candidature (CV et lettre de motivation) à envoyer à la DRH avant le 13/05/2021, à l'adresse suivante : [recrutementsujm@univ-st-etienne.fr](mailto:recrutementsujm@univ-st-etienne.fr)

### **POSITIONNEMENT :**

Responsable du pôle Exploitation au sein de la direction du numérique (DNUM).

### **ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL :**

#### **L'université Jean Monnet**

Université pluridisciplinaire membre de la COMUE « Université de Lyon », l'Université Jean Monnet offre une large gamme de formations en phase avec la société et son territoire en mettant en avant une recherche de qualité. Organisée autour de 4 sites stéphanois et d'un site roannais, l'Université accueille près de 20 000 étudiants et 1 500 personnels. Elle est composée de 5 facultés, 3 instituts, 1 département d'études politiques et territoriales, 1 école d'ingénieurs, 6 écoles doctorales, 34 équipes de recherche et 5 structures fédératives de recherche.

La Direction du Numérique définit et met en œuvre le système d'information (SI) destiné à la stratégie, au pilotage et à la gestion des missions de l'Université : la recherche et l'enseignement.

Elle est composée de 5 pôles :

- Un pôle Infrastructures et données (9 agents)
- Un pôle proximité (12 agents)
- Un pôle audiovisuel (5 agents)
- Un pôle projet (3 agents)
- Un pôle administratif (3 agents)
- Le pôle Exploitation, composé de 10 personnes :
  - Un responsable
  - 6 Ingénieurs d'études et 3 assistants ingénieurs

### **MISSIONS de l'équipe :**

Le pôle Exploitation assure l'installation, la maintenance et l'évolution des services numériques dans les domaines métiers (SIHAM, SIFAC, Apogée, Muse...), pédagogiques (Claroline connect, Moodle) et transverses (GED, Nextcloud/drive, référentiels, portails internet/intranet, ...).

Il assure le support technique et fonctionnel auprès des experts métiers et produit la documentation pour les utilisateurs.

Enfin, il assure la spécification et le développement d'outils spécifiques.

Le pôle exploitation peut aussi être amené à piloter des projets, accompagner le déploiement de projets, ou fournir une expertise en collaboration avec les différents pôles de la direction du numérique et notamment le pôle Projets

### **MISSIONS du responsable du pôle exploitation :**

- Gestion de l'organisation du pôle exploitation.
- Encadrement/management des équipes
- Planification/priorisation des activités
- Définition de la stratégie de développement du pôle
- Participation à la stratégie de développement de la DNUM et du numérique de manière générale
- Coordination des projets en lien avec le pôle projet
- Suivi budgétaire dans le domaine de compétence
- Gestion de marchés publics / achats dans le domaine de compétence
- Gestion des relations avec des prestataires internes ou externes dans le domaine de compétence

### **COMPETENCES PROFESSIONNELLES :**

#### **Compétences générales requises :**

- Concepts et architectures du système d'information et de communication
- Contribuer à la mise en place et au respect des dispositions qualité et des normes
- Rédiger et mettre à niveau les documentations techniques et fonctionnelles
- Connaître des langages de développement
- Génie Logiciel
  - Protocoles de communication
  - Framework
  - Langages de programmation
  - Méthodes, outils, normes et procédures de la qualité
- Techniques de conduite du changement
- Sécurité des systèmes d'information
- Technique de management

#### **Compétences spécifiques souhaitées :**

Une connaissance dans l'un des domaines suivants est nécessaire :

- Développement PHP Symfony/Doctrine (requis)
- Connaissance du logiciel Business Objects
- Connaissance de l'environnement Linux
- Gestionnaire Base de données (Oracle, Postgresql, MariaDB)
- Déploiement environnement JAVA/TOMCAT et LAMP
- Connaissance de la norme BPMN (Business Process Model and Notation)

#### **Savoir être**

- Être organisé, rigoureux, savoir gérer les priorités
- Être apte à manager une équipe
- Être apte à travailler en autonomie
- Être force de proposition
- Être disponible
- Être apte à porter les valeurs de la structure
- Être réactif