

## Profil BIATSS 2018

Corps : **ADT** Nature du concours souhaité : Interne  
Branche d'activité professionnelle (BAP) : J Emploi type : **Adjoint.e en gestion administrative (J5X41)**  
Nombre de postes offerts : 1  
Localisation du poste : Direction des Résidences

### Mission :

L'Adjoint.e en gestion administrative assure l'accueil et la gestion locative des résidences.

### Activités et tâches principales :

#### **Gestion locative**

- Attribuer les logements aux futurs locataires (chambres étudiantes, chambres type-hôtel, accueil de groupe)
- Saisir et mettre à jour les dossiers dans le logiciel dédié (GFC-Hébergement)
- Etablir des baux et vérifier les pièces justificatives y afférant
- Suivre le dossier locatif jusqu'au départ du locataire puis l'archiver

#### **Accueil**

- Renseigner les interlocuteurs en face à face, au téléphone et par mail
- Etre en relation permanente avec les régisseurs, les personnels de l'établissement (toutes composantes) et les organismes extérieurs (CAF essentiellement)

#### **Divers**

- Gérer et attribuer les demandes d'hébergements des étudiants internationaux (DRI) ;
- Traiter les affectations des demandes d'hébergements des retours de stage du 2<sup>ème</sup> semestre ;
- Lancer la facturation mensuelle et assurer la liaison avec l'agence comptable
- Travailler en équipe lors des pics d'activités en s'aidant mutuellement.

*s'aidant*

### Spécificités du poste :

Contraintes de présence à certains moments de l'année notamment fin août (roulement des personnels) et lors de la rentrée universitaire. (Septembre)

### Compétences requises :

- Maîtriser les outils de gestion bureautique
- Etre organisé.e, méthodique
- Etre polyvalent.e
- Savoir travailler en équipe et échanger les informations
- Avoir un bon relationnel
- Capacité à savoir dire NON
- Compréhension de l'anglais et capacité à se faire comprendre INDISPENSABLE
- Avoir une expérience dans l'accueil du public serait un plus

### Environnement et contexte du travail :

L'INSA Lyon est une école d'ingénieurs publique accueillant plus de 5400 étudiants par an.

La Direction des Résidences gère un parc locatif de 11 résidences réparties sur le campus soit 3100 lits. Ces logements s'adressent principalement aux étudiants de l'école, à nos écoles partenaires mais peuvent aussi accueillir un public de passage.

Le service est composé d'une équipe administrative de 5 agents, avec le soutien d'une équipe technique (10 régisseurs).