



**FORMATION
CONTINUE**
UNIVERSITÉ JEAN MONNET
SAINT-ÉTIENNE



**FACULTÉ
DE DROIT**
SAINT-ÉTIENNE

MANAGEMENT
ET DROIT DES ORGANISATIONS

Diplôme d'Université Outils et missions des représentants du personnel

Public et prérequis

- Représentants ou futurs représentants des personnels, quelle que soit leur structure d'origine.
- Avoir un bac ou justifier d'au moins 3 années d'expérience professionnelle
- Avoir des missions de représentation du personnel au sein de sa structure actuelle ou projeter d'en avoir

Objectifs

- Donner aux représentants du personnel les outils et concepts pour comprendre, s'approprier et mener à bien leur mission dans le respect des réglementations en vigueur.

Programme de formation

UE 1 : culture économique et financière de l'entreprise (14 heures) :

Objectifs : donner aux représentants du personnel des outils pour analyser les comptes de l'entreprise en lien avec ses enjeux économiques et financiers.

Contenus :

- Introduction aux concepts comptables : définitions, objectifs et utilisations possibles
- Les principaux rapports
- L'analyse des comptes : analyse de l'activité via le compte de résultat, analyse des équilibres financiers du bilan, distinction résultat / trésorerie pour établir le diagnostic financier de l'entreprise
- Etudes de cas concrets

UE 2 : Les aspects juridiques de la représentation du personnel (21 heures) :

Objectifs : connaître le périmètre d'action du représentant du personnel, les droits et devoirs de chacun.

Contenus :

- Historique de la représentation du personnel en France
- Focus sur la réforme du dialogue social : ce que va changer la loi (si besoin car concerne principalement les petites structures)
- Retour sur les fondamentaux du droit du travail
- Outils pratiques : où trouver l'information adaptée et à jour
- Retour sur les rôles et missions de chacune des fonctions
- La bonne information, à la bonne instance, sous la bonne forme
- L'expertise
- La gestion des œuvres sociales et culturelles
- Parité et égalité professionnelle
- Handicap, emploi et formation
- Protection
- Risques psycho-sociaux

UE 3 : La communication au service de la fonction (14 heures) :

Mis à jour le 30/05/2018

Objectifs : savoir analyser les situations de communication et adopter les outils pertinents en fonction de ces situations.

Contenu :

- Définition
- Distinction entre information et communication
- Etablir et entretenir la relation
- Acquérir une écoute de qualité et transmettre un message en gardant une posture neutre (focus sur les bonnes pratiques : poser une question de manière pertinente et la formuler en fonction de la réponse attendue)
- Structurer son intervention
- Communiquer de manière constructive avec sa hiérarchie
- Se mettre en capacité d'accepter la contradiction
- Gérer ses émotions
- Appréhender l'influence du non verbal dans la communication
- Ajuster son attitude pour un positionnement gagnant / gagnant
- S'affirmer sans s'imposer
- Inciter son interlocuteur à communiquer en confiance
- Gérer les situations conflictuelles
- Connaître les différents moyens et outils de diffusion de l'information
- Savoir les adapter en fonction des objectifs
- Les principes et outils de l'animation de réunion

UE 4 : Rapport professionnel et soutenance finale (7 heures) :

Réalisation d'un rapport professionnel et soutenance devant un jury qui permettra la validation du diplôme.

Méthodes pédagogiques

- Alternance entre apports théoriques et études de cas pratiques
- Accompagnement du participant dans l'analyse et la prise de recul

Validation

Modalités de validation : rapport professionnel et soutenance.

Type de validation : Diplôme d'Université

Equipe pédagogique

Enseignants chercheurs et intervenants vacataires de l'Université Jean Monnet.

Calendrier

Prochaine session : année universitaire 2018/2019

Tarif

1800 €

Tarif dérogatoire : 900 € (ce tarif est accordé aux personnes finançant elles-mêmes leur formation)

Contacts

Administratifs :

Mathilde Leduc

Conseillère formation continue

Baptiste Monier

Assistant formation

Tél : 04 77 43 79 52

ftlv-md@univ-st-etienne.fr

<http://sufc.univ-st-etienne.fr>

Pédagogiques :

Responsable pédagogique : Sophie Julliot

sophie.julliot@univ-st-etienne.fr