

Offre d'emploi :

Technicien.ne informatique Support N1 (H/F) au sein du service système d'information et numérique.

Type de contrat : CDD	Type de poste : catégorie B	Formation requise : Expérience exigée souhaitée
Durée du contrat : 2 ans	Rémunération : Selon expérience, sur la base de la grille de rémunération en vigueur à l'Université de Lyon	Prise de fonction : Le plus tôt possible

L'Université de Lyon est un site académique d'excellence à vocation mondiale. Labellisée IDEX en 2017, elle se situe au cœur de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, sur le bassin Lyon Saint-Étienne.

Structurée autour de 12 établissements membres et d'établissements associés, l'Université de Lyon porte trois ambitions majeures :

- Concevoir une grande université attractive, responsable, bénéficiant d'une réputation d'excellence et d'innovation, et dotée d'un fort rayonnement international ;
- Proposer une offre de formation et des axes de recherche d'excellence, en adéquation avec les attentes et les mutations de la société ;
- Développer et valoriser la dynamique du site Lyon Saint-Étienne, en lien avec tous les acteurs du territoire : citoyens, associations, entreprises, collectivités locales (métropoles de Lyon et Saint-Étienne, Région Auvergne-Rhône-Alpes, autres collectivités territoriales).

DESCRIPTION DU POSTE

Organisation du travail : temps complet

Lieux de travail : Université de Lyon – 92 rue Pasteur – Lyon 7^{ème} arrondissement – déplacements fréquents à prévoir sur les sites délocalisés dans l'agglomération.

Missions principales :

Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau.

Savoirs :

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail ;
- Connaissance générale des systèmes d'exploitation ;
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques ;
- Notions de base sur les réseaux informatiques.
- Notions de sécurité informatique

Savoir-faire :

- Etablir un premier diagnostic, rendre compte des incidents et anomalies de fonctionnement ;
- Savoir gérer un parc informatique et son stock ;
- Utiliser des outils de diagnostic, les outils de détection de défaut de câblage et les logiciels de surveillance des équipements de réseaux ;
- Utiliser des outils de déploiement automatisé ;
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation ;
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone ;
- Utiliser les outils de support à distance ;
- Respecter les procédures ;
- Maîtriser l'Installation et l'administration des systèmes d'exploitation Windows, Mac, une connaissance de linux serait appréciée également
- Avoir une première expérience réussie de GLPI et OCS inventory ;

Savoir être :

- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes ;
- Sens de la diplomatie ;
- Discrétion ;
- Être réactif face aux sollicitations ;
- Être organisé, rigoureux et savoir respecter les délais ; Qualité d'écoute et de patience ;
- Travailler en équipe ; sens du reporting
- S'adapter aux évolutions technologiques.
- Savoir rester discret sur les informations vues ou présentes sur les postes de travail

CANDIDATURES

Renseignements sur le poste : M. Yannick Arman

Yannick.arman@universite-lyon.fr

Tél. : +33 437372002

Envoi des candidatures :

lettre de motivation + CV **exclusivement par e-mail avant le 08/04/2018 minuit** à rh.recrutement@universite-lyon.fr **et** yannick.arman@universite-lyon.fr

