

MANAGEMENT



MASTER

Management du Commerce et de la Distribution

En alternance sur 2 ans

Le Master Management du Commerce et de la Distribution est délivré par l'Institut d'Administration des Entreprises de Saint-Etienne, qui propose des parcours de formation innovants basés sur l'alternance entre une responsabilité opérationnelle en entreprise et l'analyse des pratiques professionnelles des étudiants.

CE MASTER PRÉPARE À L'EXERCICE DE RESPONSABILITÉS MANAGÉRIALES DANS LES DIFFÉRENTS MÉTIERS LIÉS AU COMMERCE ET À LA DISTRIBUTION MULTICANAL. En France, plus de 3 millions de personnes travaillent dans ce secteur.

LE MULTICANAL est plus que jamais au cœur des stratégies des entreprises du secteur. En effet, il est essentiel aujourd'hui de savoir s'adresser au client à l'endroit, au moment et sous la forme qui lui conviennent (magasin classique, Internet, mobile, tablette, Drive, points relais, bornes de retrait, etc.) tout en assurant la rentabilité financière de l'entreprise.



OBJECTIFS

LA FORMATION DÉVELOPPE DES COMPÉTENCES POUR :

Gérer une distribution multicanal (canaux interdépendants tels que magasins, Internet, mobile, Drive, Hard Discount...)

Implanter, gérer et animer un point de vente ou un réseau de distribution

Vendre, acheter, négocier avec les fournisseurs

Gérer une équipe, recruter et faire évoluer des collaborateurs

Analyser le comportement des consommateurs, les satisfaire, les fidéliser

Mettre en place des solutions logistiques et technologiques adaptées (digitalisation)

Etablir et suivre des indicateurs de gestion pour piloter une activité

Manager des opérations de commerce international

Diplôme national : Master (120 ECTS)

Année de sortie : Bac + 5

Durée des études : 2 ans
(ou 1 an si entrée en M2)

Accessible en

Formation initiale / Formation continue

Formation en apprentissage / VAE

(Validation des Acquis de l'Expérience)

MASTER

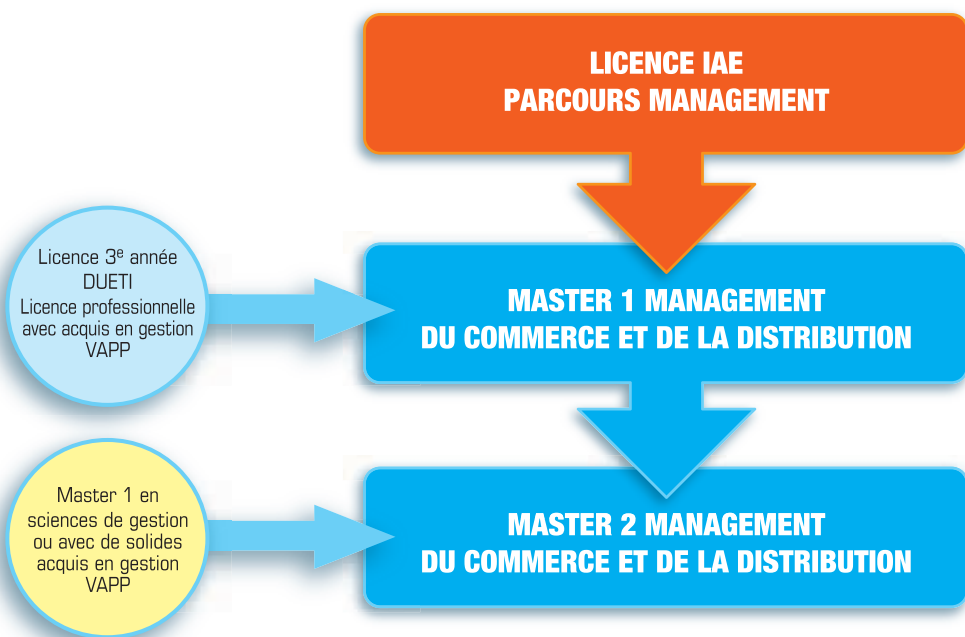
Management du Commerce et de la Distribution

"Notre secteur connaît une mutation rapide et profonde avec l'apparition de nouveaux formats de magasins et la forte croissance du commerce en ligne.

De nouveaux métiers du commerce à forte valeur ajoutée apparaissent. Ils nécessitent des compétences fondées sur des connaissances académiques de haut niveau et une expérience approfondie de la diversité du domaine d'activité.

L'excellence de la formation en alternance proposée par le Master Management du Commerce et de la Distribution répond à cette demande."

Claude RISAC
Président de la FCD Rhône-Alpes



Et après, quels débouchés professionnels ?

Pour former des managers opérationnels :
responsable réseau, directeur de magasin, chef de secteur, responsable site E-Commerce, commercial grands comptes, merchandiseur, responsable logistique, supplier relation manager, customer relation manager...

Pour former des managers fonctionnels :
responsable marketing, chef de produit, auditeur interne, acheteur, contrôleur de gestion, responsable ressources humaines, responsable systèmes d'informations, responsable qualité/sécurité/environnement, category manager, chef de projet, animateur/ développeur de réseaux commerciaux, supply chain manager...

Types d'organisations d'accueil :

- Entreprises de commerce indépendantes
- Entreprises de distribution on line
- Grande Distribution
- Entreprises de commerce et de distribution en réseau (franchise, distribution spécialisée, ...)
- Entreprises de commerce alternatif (économie sociale et solidaire, commerce collaboratif et économie du partage)...

Admission

Niveau de recrutement :
Bac +3 et Bac +4 ou **expérience professionnelle** (validée par une procédure VAPP- Validation des Acquis Personnels et Professionnels)

Conditions d'admission

La formation peut être intégrée en M1 ou M2.
- Dossier de candidature + entretien
- Score IAE Message obligatoire (sauf pour les personnes en reprise d'étude possédant une expérience professionnelle significative)

Comment postuler ?

Sur le site Internet de l'IAE en renvoyant votre dossier dans les meilleurs délais



CONTACTS

IAE de Saint-Etienne
2 rue Tréfilerie - 42023 SAINT-ETIENNE
Accueil : 04 77 42 13 70

mail: iae-mcd@univ-st-etienne.fr
<http://iae.univ-st-etienne.fr>

