Master Management Parcours Management des Organisations Sanitaires et Sociales

Diplôme Master
Domaine d'étude Droit, Economie, Gestion
Mention Management
Parcours Management des Organisations Sanitaires et Sociales

Pour en savoir + *: consultez les onglets en haut à droite :* ***PROGRAMME*** *et* ***COMPÉTENCES*** *et téléchargez le* ***livret de la formation*** *dans le bandeau à gauche* ***TÉLÉCHARGEMENTS****.*

Fiche RNCP42364

Le Master Management des Organisations Sanitaires et Sociales est un parcours spécifiquement proposé à l'IAE Saint-Etienne. Diplôme d'État de niveau bac+5, il valide une compétence disciplinaire et professionnelle acquise au long d'un cursus sélectif sur 2 ans. ***Les deux années M1&M2 de formation sont en alternance.***

Le Master 2 Management des Organisations Sanitaires et Sociales – ***option « Coordination Territoriale en santé »*** *est un parcours d'un an en alternance, proposé à l'IAE Saint-Etienne. Il s'agit d'un diplôme d'État de niveau bac+5. Cette année de formation s'inscrit dans le champ des sciences de gestion et du management, avec une ouverture forte sur les enjeux de santé publique et de coordination territoriale.*

Pour en savoir +

Objectifs

Former des dirigeants ou cadres d'établissements sanitaires et sociaux dans les différents domaines du management.

La formation développe des compétences pour :

> Répondre de manière proactive aux défis sociétaux qui se posent aujourd'hui aux établissements (défis numériques, écologiques, sociaux, etc.)
> Développer une stratégie adaptée aux évolutions des besoins de santé
> Piloter un projet et suivre des indicateurs de performance globale (économique, sociale et sociétale)
> Manager les relations avec les usagers et familles
> Recruter et animer une équipe
> Conduire une démarche qualité en vue d'obtenir les certifications nécessaires

> Mettre en place des solutions logistiques et systèmes d'information adaptés aux stratégies des établissements
> Travailler en collaboration avec les acteurs du territoire pour répondre aux enjeux de santé de la population
> Développer des soft skills (motivation, écoute, bienveillance, empathie, organisation, agilité, professionnalisme,...)
> Adopter une démarche réflexive

Les alternants du Master MOSS travaillent dans les organisations du secteur sanitaire (cliniques, hôpitaux, hospitalisation à domicile, etc), médico-social ou social (établissements pour personnes âgées dépendantes, service à la personne, foyers, réseaux de santé, centres de soins de suite et de réadaptation, etc), dans les administrations de santé (Agence régionale de santé, etc) ou encore dans les entreprises du réseau de la santé.

L'alternance sur les 2 années [voir onglets programme et compétences en haut à droite] permet d'apporter une coloration métier en fonction des missions confiées.

Des séances **d'Analyse de la Pratique Managériale** en groupe restreint (entre 5 et 6 apprenants de différents Masters en Management) permettent de développer les compétences managériales via la co-analyse de situations de management réelles vécues.

Pour qui ?

Public visé

Professionnels expérimentés : transformez votre expérience en diplôme. Le Master MOSS est accessible par la VAE.

Attendus :

> Être titulaire d'une Licence ou d'un diplôme ou titre reconnu au grade de Licence ou admis en équivalence avec une majorité de cours en gestion et/ou une expérience professionnelle significative en management.
> Être rigoureux, méthodique et en capacité de travailler de façon autonome.
> Disposer d'aptitudes au raisonnement et à l'analyse.
> Savoir travailler en équipe et s'impliquer dans des projets.
> Maîtriser le français

Pré-requis

Recommandés :

> Être détenteur d'un diplôme dans le domaine de la gestion (marketing, GRH, SI, qualité, production, etc.) de niveau immédiatement inférieur au niveau d'entrée demandé (par exemple: Bac+3 minimum en gestion pour une entrée en M1)
> Être détenteur d'un diplôme de niveau inférieur hors gestion (sciences infirmières, sciences de l'ingénieur, etc.) sous réserve d'acquis en gestion suffisants (via l'expérience professionnelle et/ou un suivi minimal d'enseignements de gestion dans le parcours initial)
> Justifier - pour une personne en reprise d'études - d'une expérience en management suffisante validée par une procédure VAPP.
> Formation continue et VAE :

Consultez la fiche de renseignement VAE
En savoir + sur la reprise d'études

Conditions d'admission

Critères généraux d'examen des candidatures :

> Résultats scolaires
> Expérience professionnelle
> Autres expériences (investissements associatifs, expériences à l'étranger)
> Cohérence du projet avec la formation
> Score IAE Message (**sauf pour les professionnels en reprise d'études**)

Le Score IAE-MESSAGE et l'évaluation du dossier de candidature permettent de définir la liste des candidats admissibles.
Les candidats déclarés admissibles pourront être convoqués pour un entretien individuel d'une durée de 20 minutes.
Le classement final est obtenu en tenant compte du score IAE-MESSAGE (en master 1), de l'évaluation du dossier et de l'entretien (éventuel).
Pour les personnes en reprise d'études (relevant donc de la formation continue), le résultat final tient compte de l'expérience et du parcours de formation, évalués à travers le dossier et l'entretien.

Si vous passez le Score IAE Message **le 7 ou le 12 mars 2026**, vous pourrez déposer votre convocation sur la plateforme MonMaster à la place du résultat.
Dès réception de votre résultat au SIM du 7 ou 12 mars, transmettez le directement à :
farida.slimani@univ-st-etienne.fr
Attention : pour tout passage du Score IAE Message ultérieur au 12 mars 2026, votre candidature ne pourra être déposée qu'en phase complémentaire.

Modalités de candidature :

- Concours (score IAE message) *sauf pour les personnes en reprise étude*
- Dossier
- Entretien éventuel

COMMENT CANDIDATER ?
Pour candidater en master 1 : dates et procédure
Pour candidater en master 2 : dates et procédure
Veuillez noter que l'obtention du Score IAE Message est obligatoire pour candidater en master 1 (à déposer sur la plateforme MonMaster).

Compétences

La formation développe des compétences pour :

- Gérer une organisation de santé (du secteur sanitaire, médico-social ou social)
- Développer une stratégie adaptée aux évolutions des besoins de santé
- Recruter et animer une équipe
- Conduire une démarche qualité en vue d'obtenir les certifications nécessaires
- Mettre en place des solutions logistiques et des systèmes d'information adaptés
- Travailler en équipe avec les acteurs du territoire
- Piloter un projet et suivre des indicateurs de gestion en cohérence avec les besoins de santé
- Manager les relations avec les usagers

Et après ?

Poursuite d'études

Enquête DPAIQ - Université Jean Monnet
Le devenir des étudiants diplômés de Master promotion 2022-2023
Nombre de diplômés : 66
44 répondants : 13 en alternance, 31 en formation continue et classique

- **1 diplômé a poursuivi ou repris des études en 2023-2024 après l'obtention du Master.**

Débouchés

Exemples de métiers
- Directeur/rice d'établissement (public, privé, associatif)
- Responsable fonctionnel.le (ressources humaines, qualité, communication, système d'information, etc.)
- Coordinateur/rice de réseau, tiers lieu santé, filière de soin, etc.

> Consultant/e en management de la santé (accompagner des conduites de changement stratégique, le virage numérique, les défis écologiques, etc.)

Secteurs d'activité

> Sanitaire: cliniques, hôpitaux, hospitalisation à domicile, etc.
> Médico-social et social: Établissements pour personnes âgées dépendantes, service à la personne, foyers, réseaux de santé, centres de soins de suite et de réadaptation, etc.
> Administrations de santé
> Entreprises du réseau de la santé

PARTENAIRES

L'INRS (Institut National de Recherche en Santé Sécurité au Travail) est au cœur du dispositif de prévention en santé et sécurité au travail en France. Sa mission est d'améliorer la santé et la sécurité au travail et de prévenir les arrêts de travail et maladies professionnelles.
Le partenariat des Masters Management de l'IAE avec l'INRS débouche sur des formations et certifications complémentaires pour nos étudiants, en santé / sécurité au travail et management et prévention des risques psychosociaux .

Programme

MASTER 1

UE 1 : communication dans un environnement multiculturel (5 crédits ECTS)

Anglais
Communication et leadership
Management interculturel

UE 2 : marketing social (5 crédits ECTS)

Marketing des services
Comportement de l'usager
Plan de communication

UE 3 : management des acteurs de la santé (5 crédits ECTS)

Management d'équipe
Gestion des compétences

UE 4 : management des process opérationnels (5 crédits ECTS)

Démarche qualité
Gestion de projet
Chaîne logistique

UE 5 : système de santé (5 crédits ECTS)

Droit de la santé
Organisation et évolution du système de santé
Négociation dans la santé

UE 6 : management stratégique et financier des organisations de santé (5 crédits ECTS)

Analyse stratégique
Contrôle de gestion
Financement des établissements de santé

UE 7 : pratique professionnelle et réflexivité (30 crédits ECTS)

Analyse de la pratique managériale
Rencontres du management
Ateliers thématiques
Insertion professionnelle
Expérience en établissement de santé
(liste non exhaustive)

MASTER 2

UE 8 : communication dans un environnement multiculturel (5 crédits ECTS)

Anglais
Communication et négociation
Gestion des conflits

UE 9 : pilotage stratégique et marketing des organisations de santé (5 crédits ECTS)

Pilotage stratégique
Marketing social
Promotion de la santé

UE 10 : pilotage financier des organisations de santé (5 crédits ECTS)

Pilotage financier des ESSMS
Pilotage financier des établissements sanitaires
Contrôle de gestion

UE 11 : management des acteurs de la santé (5 crédits ECTS)

Management de la relation usager
Ressources humaines et qualité de vie au travail
Droit de la santé

UE 12 : pilotage des process opérationnels en santé (5 crédits ECTS)

Système d'information et conduite du changement
Gestion des flux
Qualité et gestion des risques

UE 13 : enjeux de la coordination en santé (5 crédits ECTS)

Coordination territoriale
Enjeux et analyse du système de santé
Enjeux et analyse du système d'intervention sociale

UE 14 : pratique professionnelle et réflexivité (30 crédits ECTS)

Analyse de la pratique managériale
Rencontres du management
Ateliers thématiques
Insertion professionnelle
Expérience en établissement de santé
(liste non exhaustive)

Coût de l'inscription

243€

Détail coût d'inscription

Formation initiale : 243 €
Contrat pro : 7065 €

Contact

Responsable(s)

Nelly MASSARD
Responsable Pédagogique du Master 1 MOSS
nelly.massard@univ-st-etienne.fr

Cécile ROMEYER
Responsable Pédagogique du Master 2 MOSS
cecile.romeyer@univ-st-etienne.fr

Frédéric MARION
Responsable pédagogique (M1 ENSEIS)
frederic.marion@univ-st-etienne.fr

Christelle BRUYERE
Responsable pédagogique (M2 VAE)
christelle.bruyere@univ-st-etienne.fr

Contact(s) scolarité

Farida SLIMANI
farida.slimani@univ-st-etienne.fr
04 77 42 13 72

Séverine OLAGNON
ftlv-pre-vapp@univ-st-etienne.fr
04 77 43 79 29