



# Master Management Parcours Management des Organisations Sanitaires et Sociales (MOSS)

**Diplôme** Master

**Domaine d'étude** Droit, Economie, Gestion

**Mention** Management

**Parcours** Management des Organisations Sanitaires et Sociales (MOSS)

**Pour en savoir +** : consultez les onglets en haut à droite : **PROGRAMME** et **COMPÉTENCES** et téléchargez le livret de la formation dans le bandeau à gauche **TÉLÉCHARGEMENTS**.

Fiche RNCP35917



**Le Master Management des Organisations Sanitaires et Sociales** est un parcours spécifiquement proposé à l'IAE de Saint-Etienne. Diplôme d'État de niveau bac+5, il valide une compétence disciplinaire et professionnelle acquise au long d'un cursus sélectif sur 2 ans.

Les deux années de formation sont en alternance.

## Objectifs

**Former des dirigeants ou cadres d'établissements sanitaires et sociaux dans les différents domaines du management.**

La formation développe des compétences pour :

- > Répondre de manière proactive aux défis sociétaux qui se posent aujourd'hui aux établissements (défis numériques, écologiques, sociaux, etc.)
- > Développer une stratégie adaptée aux évolutions des besoins de santé
- > Piloter un projet et suivre des indicateurs de performance globale (économique, sociale et sociétale)
- > Manager les relations avec les usagers et familles
- > Recruter et animer une équipe
- > Conduire une démarche qualité en vue d'obtenir les certifications nécessaires
- > Mettre en place des solutions logistiques et systèmes d'information adaptés aux stratégies des établissements
- > Travailler en collaboration avec les acteurs du territoire pour répondre aux enjeux de santé de la population

- > Développer des soft skills (motivation, écoute, bienveillance, empathie, organisation, agilité, professionnalisme,...)
- > Adopter une démarche réflexive

Les alternants du Master MOSS travaillent dans les organisations du secteur sanitaire (cliniques, hôpitaux, hospitalisation à domicile, etc), médico-social ou social (établissements pour personnes âgées dépendantes, service à la personne, foyers, réseaux de santé, centres de soins de suite et de réadaptation, etc), dans les administrations de santé (Agence régionale de santé, etc) ou encore dans les entreprises du réseau de la santé.

**L'alternance sur les 2 années [voir onglets programme et compétences en haut à droite] permet d'apporter une coloration métier en fonction des missions confiées.**

Des séances d'Analyse de la Pratique Managériale en groupe restreint (entre 5 et 6 apprenants de différents Masters en Management) permettent de développer les compétences managériales via la co-analyse de situations de management réelles vécues.

## Pour qui ?

### Public visé

#### Attendus :

- > Être titulaire d'une Licence ou d'un diplôme ou titre reconnu au grade de Licence ou admis en équivalence avec une majorité de cours en gestion et/ou une expérience professionnelle significative en management.
- > Être rigoureux, méthodique et en capacité de travailler de façon autonome.
- > Disposer d'aptitudes au raisonnement et à l'analyse.
- > Savoir travailler en équipe et s'impliquer dans des projets.
- > Maîtriser le français

### Pré-requis

#### Recommandés :

- > Être détenteur d'un diplôme dans le domaine de la gestion (marketing, GRH, SI, qualité, production, etc.) de niveau immédiatement inférieur au niveau d'entrée demandé (par exemple: Bac+3 minimum en gestion pour une entrée en M1)
- > Être détenteur d'un diplôme de niveau inférieur hors gestion ( sciences infirmières, sciences de l'ingénieur, etc.) sous réserve d'acquis en gestion suffisants (via l'expérience professionnelle et/ou un suivi minimal d'enseignements de gestion dans le parcours initial)
- > Justifier - pour une personne en reprise d'études - d'une expérience en management suffisante validée par une procédure VAPP.
- > Formation continue et VAE :

[Consultez la fiche de enseignement VAE](#)

[En savoir + sur la reprise d'études](#)

### Conditions d'admission

#### Critères généraux d'examen des candidatures :

- > Résultats scolaires
- > Expérience professionnelle
- > Autres expériences (investissements associatifs, expériences à l'étranger)
- > Cohérence du projet avec la formation
- > Score IAE Message (**sauf pour les professionnels en reprise d'études**)

Le Score IAE-MESSAGE et l'évaluation du dossier de candidature permettent de définir la liste des candidats admissibles.

Les candidats déclarés admissibles pourront être convoqués pour un entretien individuel d'une durée de 20 minutes.

Le classement final est obtenu en tenant compte du score IAE-MESSAGE (**en master 1**), de l'évaluation du dossier et de l'entretien (**éventuel**).

Si vous passez le Score IAE Message **le 15 mars 2025**, vous pourrez déposer votre convocation sur la plateforme MonMaster (à la place du résultat).

Dès réception de votre résultat au SIM du 15 mars, transmettez celui-ci directement à :

[fanny.charvolin@univ-st-etienne.fr](mailto:fanny.charvolin@univ-st-etienne.fr)

**Attention** : pour tout passage du Score IAE Message ultérieur au 15 mars 2025, votre candidature ne pourra être déposée qu'en phase complémentaire.

#### Modalités de candidature :

- > Concours (score IAE message)
- > Dossier
- > Entretien éventuel

#### Préparer sa candidature en Master

#### COMMENT CANDIDATER ?

[Pour candidater en master 1 : dates et procédure](#)

[Pour candidater en master 2 : dates et procédure](#)

**Veillez noter que l'obtention du Score IAE Message est obligatoire pour candidater en master 1 (à déposer sur la plateforme MonMaster).**

## Compétences

La formation développe des compétences pour :

- > Gérer une organisation de santé (du secteur sanitaire, médico-social ou social)
- > Développer une stratégie adaptée aux évolutions des besoins de santé
- > Recruter et animer une équipe
- > Conduire une démarche qualité en vue d'obtenir les certifications nécessaires
- > Mettre en place des solutions logistiques et des systèmes d'information adaptés
- > Travailler en équipe avec les acteurs du territoire
- > Piloter un projet et suivre des indicateurs de gestion en cohérence avec les besoins de santé
- > Manager les relations avec les usagers

## Et après ?

### Poursuites d'études

#### Enquête DPAIQ - Université Jean Monnet

**Le devenir des étudiants diplômés de Master promotion 2021-2022**

**Nombre de diplômés : 47**

27 répondants : 10 en alternance, 17 en formation continue et reprise d'études

- > aucun diplômé sur 10 répondants n'a poursuivi ou repris des études après l'obtention du Master.

### Débouchés

Exemples de métiers

- > Directeur/rice d'établissement (public, privé, associatif)
- > Responsable fonctionnel.le (ressources humaines, qualité, communication, système d'information, etc.)
- > Coordinateur/rice de réseau, tiers lieu santé, filière de soin, etc.
- > Consultant/e en management de la santé (accompagner des conduites de changement stratégique, le virage numérique, les défis écologiques, etc.)

#### Secteurs d'activité

- > Sanitaire: cliniques, hôpitaux, hospitalisation à domicile, etc.
- > Médico-social et social: Établissements pour personnes âgées dépendantes, service à la personne, foyers, réseaux de santé, centres de soins de suite et de réadaptation, etc.
- > Administrations de santé
- > Entreprises du réseau de la santé

# Programme

## MASTER 1

### **UE 1 : communication dans un environnement multiculturel (5 crédits ECTS)**

Anglais  
Communication et leadership  
Management interculturel

### **UE 2 : marketing social (5 crédits ECTS)**

Marketing des services  
Comportement de l'utilisateur  
Plan de communication

### **UE 3 : management des acteurs de la santé (5 crédits ECTS)**

Management d'équipe  
Gestion des compétences

### **UE 4 : management des processus opérationnels (5 crédits ECTS)**

Démarche qualité  
Gestion de projet  
Chaîne logistique

### **UE 5 : système de santé (5 crédits ECTS)**

Droit de la santé  
Organisation et évolution du système de santé  
Négociation dans la santé

### **UE 6 : management stratégique et financier des organisations de santé (5 crédits ECTS)**

Analyse stratégique  
Contrôle de gestion  
Financement des établissements de santé

### **UE 7 : pratique professionnelle et réflexivité (30 crédits ECTS)**

Analyse de la pratique managériale  
Rencontres du management  
Ateliers thématiques  
Insertion professionnelle  
Expérience en établissement de santé  
(liste non exhaustive)

## MASTER 2

### **UE 8 : communication dans un environnement multiculturel (5 crédits ECTS)**

Anglais  
Communication et négociation  
Gestion des conflits

### **UE 9 : pilotage stratégique et marketing des organisations de santé (5 crédits ECTS)**

Pilotage stratégique  
Marketing social  
Promotion de la santé

## **UE 10 : pilotage financier des organisations de santé (5 crédits ECTS)**

Pilotage financier des ESSMS  
Pilotage financier des établissements sanitaires  
Contrôle de gestion

## **UE 11 : management des acteurs de la santé (5 crédits ECTS)**

Management de la relation usager  
Ressources humaines et qualité de vie au travail  
Droit de la santé

## **UE 12 : pilotage des process opérationnels en santé (5 crédits ECTS)**

Système d'information et conduite du changement  
Gestion des flux  
Qualité et gestion des risques

## **UE 13 : enjeux de la coordination en santé (5 crédits ECTS)**

Coordination territoriale  
Enjeux et analyse du système de santé  
Enjeux et analyse du système d'intervention sociale

## **UE 14 : pratique professionnelle et réflexivité (30 crédits ECTS)**

Analyse de la pratique managériale  
Rencontres du management  
Ateliers thématiques  
Insertion professionnelle  
Expérience en établissement de santé  
(liste non exhaustive)

# Coût de l'inscription

243€

## Détail coût d'inscription

Formation initiale : 243 €

Contrat pro : 7065 €

# Contact

## **Responsable(s)**

**MASSARD Nelly**  
Responsable Pédagogique du Master 1 MOSS  
nelly.massard@univ-st-etienne.fr

**ROMEYER Cécile**  
Responsable Pédagogique du Master 2 MOSS  
cecile.romeyer@univ-st-etienne.fr

## **Contact(s) scolarité**

**Farida SLIMANI**  
farida.slimani@univ-st-etienne.fr  
04 77 42 13 72